

DISPOSIZIONE GENERALE N. 479

In data 13 aprile 2011 il Consiglio di Amministrazione ha nominato nella carica di Presidente Esecutivo il dott. Franco Bernabè.

Il Consiglio di Amministrazione ha attribuito al Presidente Esecutivo:

- la rappresentanza della Società, come per Statuto, e tutti i poteri - da esercitarsi con firma singola - necessari per compiere gli atti pertinenti all'attività sociale nelle sue diverse esplicazioni;
- il governo complessivo del Gruppo, ivi incluso il coordinamento dell'attività dell'Amministratore Delegato, e la definizione delle linee di indirizzo strategico dell'impresa;
- la responsabilità delle operazioni straordinarie e di finanza straordinaria da proporre al Consiglio di Amministrazione;
- la delega a governare la comunicazione al pubblico delle informazioni privilegiate;
- la conferma dei mandati già a suo tempo attribuiti dal precedente Consiglio di Amministrazione al Dottor Galateri e al Dottor Bernabè nella loro qualità rispettivamente di Presidente e Amministratore Delegato pro tempore di Telecom Italia, nel rispetto degli stessi limiti all'uso previsti.

Il Consiglio di Amministrazione ha nominato il dott. Aldo Minucci Vice Presidente conferendogli la rappresentanza della Società, come per Statuto, in caso di assenza o impedimento del Presidente e la delega in materia di funzionalità del sistema di controllo interno. Al Vice Presidente fa riferimento la funzione Audit con responsabilità assegnata a Federico Maurizio d'Andrea.

Il Consiglio di Amministrazione ha, altresì, nominato il dott. Marco Patuano Amministratore Delegato conferendogli:

- la rappresentanza della Società, come per Statuto, e tutti i poteri - da esercitarsi con firma singola - necessari per compiere gli atti pertinenti all'attività sociale nelle sue diverse esplicazioni;
- il governo complessivo delle operations nazionali;
- la responsabilità di datore di lavoro rispetto all'intera organizzazione aziendale di Telecom Italia, con l'attribuzione di tutti necessari poteri;

- la responsabilità e i poteri necessari in materia di protezione dei dati personali, con riguardo al loro trattamento in Telecom Italia S.p.A.

Nei prossimi giorni saranno effettuati gli interventi di allineamento delle articolazioni aziendali all'assetto organizzativo definito dalle delibere del rinnovato Consiglio di Amministrazione di Telecom Italia.

Gli interventi terranno conto della rapidità richiesta dalla necessità di definire formalmente gli obiettivi della dirigenza e dei quadri per l'anno in corso - secondo le costanti raccomandazioni di tempestività del Comitato di Nomine e Remunerazione aziendale - e della gradualità necessaria alla salvaguardia della continuità nel servizio e alla cura nella riallocazione di attività e risorse.

I criteri di intervento assicureranno la immediata disponibilità delle leve necessarie per il dispiegamento della piena responsabilità di performance sul business domestico e un significativo avanzamento nella evoluzione verso la lean organization attraverso la semplificazione delle strutture di staff, la loro attribuzione per prevalenza e la fornitura del servizio con articolazioni dedicate.

Conseguentemente, le funzioni:

- ▶ Legal Affairs, con responsabilità assegnata ad Antonino Cusimano, nella quale confluiscono le precedenti funzioni *Corporate Legal Affairs* e *Legal Affairs*;
- ▶ Public & Regulatory Affairs, con responsabilità assegnata a Franco Brescia, nella quale confluiscono le precedenti funzioni *Rapporti con le Istituzioni*, *Rapporti con il Territorio* e *Marketing Istituzionale* ed *Equivalence & Regulatory Affairs*;
- ▶ Administration, Finance and Control & International Development, con responsabilità assegnata ad Andrea Mangoni, nella quale confluiscono le precedenti funzioni *Administration*, *Finance and Control* e *International Support* della precedente Direzione International Business

sono attribuite gerarchicamente al Presidente e riferiscono direttamente con proprie articolazioni dedicate all'Amministratore Delegato Domestic per l'espletamento del supporto necessario.

Al Presidente fanno inoltre riferimento le funzioni:

- ▶ Strategy, con responsabilità assegnata a Oscar Cicchetti, nella quale confluiscono le attività e risorse relative alla definizione delle linee di indirizzo strategico dalla precedente funzione *Strategia ed Innovazione*;
- ▶ External Relations, con responsabilità assegnata a Carlo Fornaro, nella quale confluisce la precedente funzione External Relations ad esclusione di Media Management & Sponsorship e della Service Unit Eventi;
- ▶ Security, con responsabilità assegnata a Damiano Toselli.

Riferiscono inoltre al Presidente le Società TI Media, TIM Brasil, Telecom Argentina.

Analogamente, la funzione

- ▶ Human Resources and Organization, con responsabilità assegnata ad Antonio Migliardi

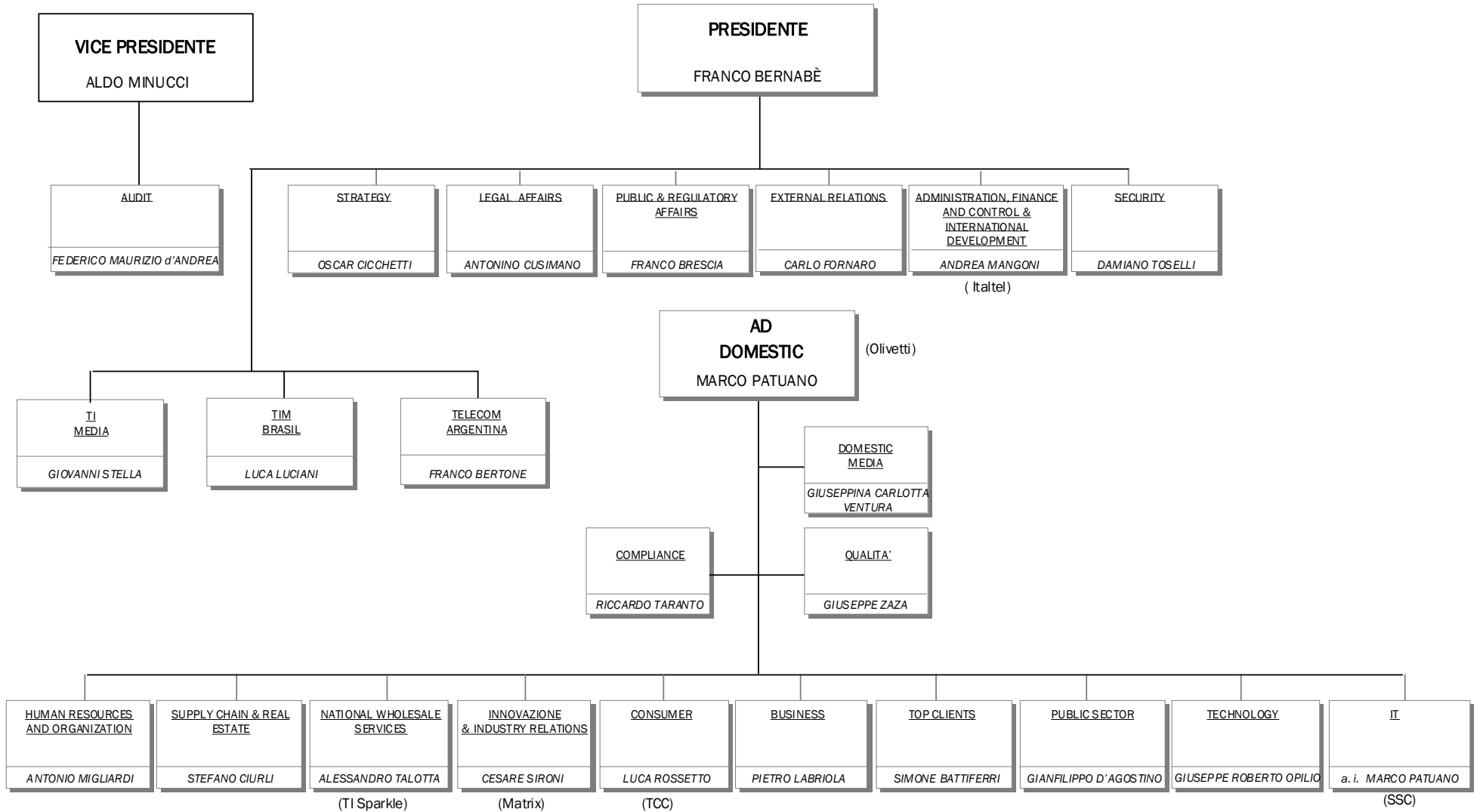
è attribuita gerarchicamente alla responsabilità dell'Amministratore Delegato Domestic e riferisce, per le attività di Politiche e Risorse Strategiche di Gruppo, direttamente al Presidente con proprie articolazioni dedicate.

In pari data vengono definite le funzioni a riporto dell'Amministratore Delegato Domestic.

IL PRESIDENTE

Franco Bernabè

Milano, 15 aprile 2011



DISPOSIZIONE GENERALE N 480

Con riferimento alle delibere del Consiglio di Amministrazione del 13 aprile 2011 e alla conseguente Disposizione Generale N. 479, si definisce l'articolazione delle funzioni che fanno riferimento all'Amministratore Delegato Domestic, Marco Patuano.

Tale articolazione di funzioni tiene conto delle accentuate condizioni di competitività del mercato nazionale che impongono l'adozione di adeguamenti organizzativi rispondenti sia alla prioritaria esigenza di continuità nell'azione manageriale per il conseguimento degli obiettivi 2011, sia dei seguenti criteri di progettazione:

- riduzione dei layers organizzativi con tendenziale superamento delle posizioni di coordinamento intermedio e correlato accorciamento delle strutture;
- conseguente riattribuzione delle leve di customer care alle articolazioni di cliente / prodotto nel confermato quadro di customer centric organization;
- adozione di articolazioni per processo nel perimetro della ex Direzione Technology and Operations con conseguente ed esclusiva responsabilizzazione dei process owners sulle performance dei perimetri attribuiti;
- accentuato percorso di snellimento e semplificazione delle strutture di supporto e servizio ai business.

L'adozione dei suddetti criteri di progettazione organizzativa comporta la seguente articolazione delle funzioni che fanno riferimento all'Amministratore Delegato Domestic, Marco Patuano:

- ▶ **Innovazione & Industry Relations**, affidata a Cesare Sironi, nella quale confluiscono le attività e risorse relative all'innovazione dalla precedente funzione *Strategia ed Innovazione*, la funzione *Industry Relations and Roaming* nonché le attività e risorse dedicate all'innovazione dalla precedente *Direzione Domestic Market Operations*; alla funzione farà inoltre riferimento la Società Matrix;
- ▶ **Consumer**, affidata a Luca Rossetto, nella quale confluiscono l'omologa funzione, *Broadband Content*, *Fixed Customer Operations Consumer*, *Mobile Customer Operations Consumer*

nonché attività e risorse dedicate alla Consumer di *Process Capabilities & Operations Support* e di *Project Development & Operational Planning* della precedente funzione *Customer Operations*; alla funzione farà inoltre riferimento la Società Telecontact;

- ▶ **Business**, affidata a Pietro Labriola, nella quale confluiscono la omologa funzione, *Customer Operations Business* nonché attività e risorse dedicate a Business di *Process Capabilities & Operations Support* e di *Project Development & Operational Planning* della precedente funzione *Customer Operations*;
- ▶ **Top Clients**, affidata a Simone Battiferri;
- ▶ **Public Sector**, affidata a Gianfilippo D'Agostino;
- ▶ **Technology**, affidata a Giuseppe Roberto Opilio, nella quale confluiscono, dalla precedente Direzione *Technology & Operations*, le funzioni *Open Access*, *Network*, *Technical Planning* nonché attività e risorse di *Technical Infrastructures* secondo criteri che saranno definiti con successiva disposizione organizzativa;
- ▶ **Information Technology**, affidata *ad interim* a Marco Patuano; alla funzione farà riferimento la Società *Shared Service Center*;
- ▶ **National Wholesale Services**, affidata a Alessandro Talotta; alla funzione farà riferimento la Società *TI Sparkle*;
- ▶ **Supply Chain & Real Estate**, affidata a Stefano Ciurli, nella quale confluiscono la precedente funzione *Purchasing* nonché attività e risorse di *Technical Infrastructures* secondo criteri che saranno definiti con successiva disposizione organizzativa;
- ▶ **Human Resources and Organization**, affidata ad Antonio Migliardi, nella quale confluiscono le precedenti funzioni *Human Resources and Organization* nonché *Fraud Management & Revenue Assurance* della precedente *Direzione Domestic Market Operations*;

- ▶ **Domestic Media**, affidata a Giuseppina Carlotta Ventura, nella quale confluiscono la funzione *Media and Sponsorship Managament* e la *Service Unit Eventi* dalla precedente funzione *External Relations*;
- ▶ **Qualità**, affidata a Giuseppe Zaza;
- ▶ **Compliance**, affidata a Riccardo Taranto.

All'Amministratore Delegato Domestic fa riferimento la società Olivetti.

IL PRESIDENTE

Franco Bernabè

L'AMMINISTRATORE DELEGATO DOMESTIC

Marco Patuano

Milano, 15 aprile 2011